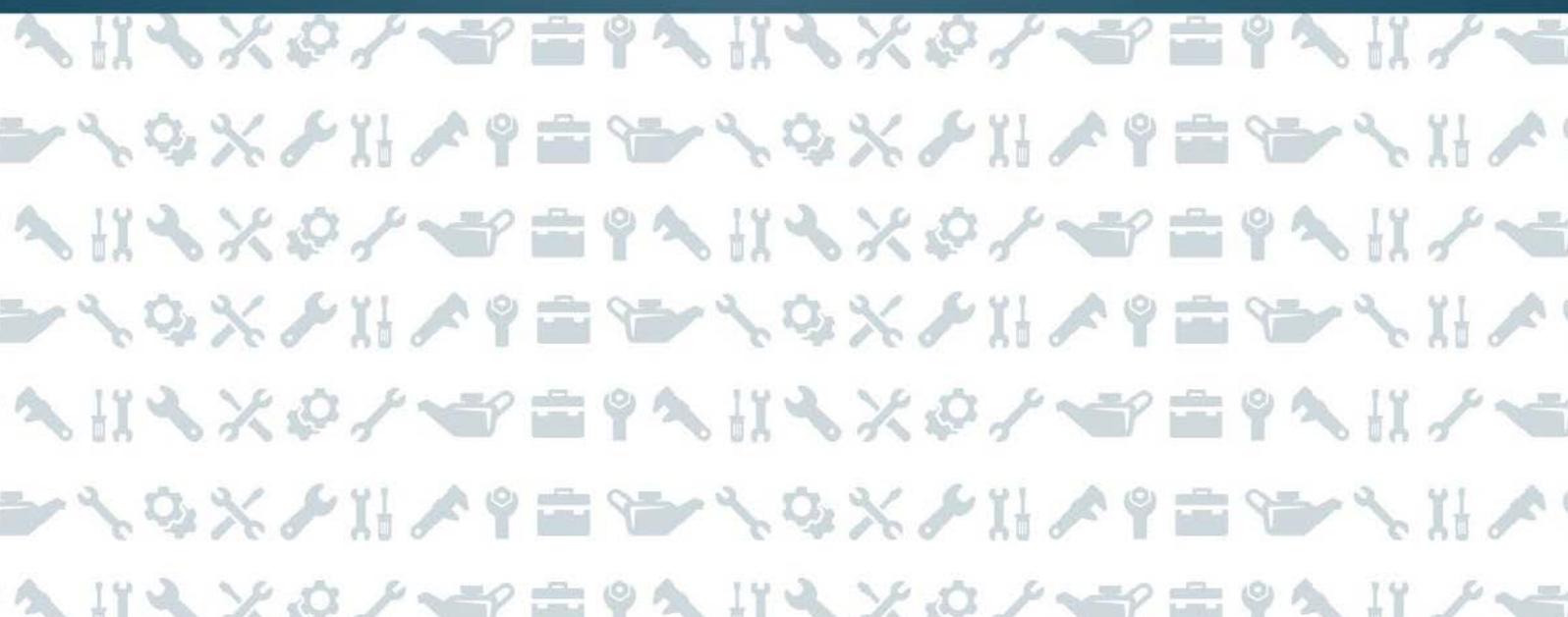




ELKON[®]
SINCE 1975

СЕРВИС



СЕРВИС ДЛЯ БЕТОННО-СМЕСИТЕЛЬНЫХ УСТАНОВОК



Мы работаем для того, чтобы у Вас была уверенность в постоянной работоспособности Вашего бетонного завода.

Для быстрой и надежной поддержки в устранении неисправностей к Вашим услугам постоянная штатная команда квалифицированных специалистов.

✂ ДОСТУПНОСТЬ

С 2009 года мы организовали круглосуточную службу сервисной поддержки по номеру 8-800-100-1975. Все телефонные вызовы для наших клиентов бесплатны. Телефонные номера наших специалистов в регионах открыто предоставляются нашим клиентам для оперативной связи.

✂ ОБУЧАЮЩАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ

Наши сервисные инженеры проводят инструктаж Ваших специалистов в период пуска в эксплуатацию завода и по Вашему запросу. После обучения и освоения технологических навыков специалисты допускаются к самостоятельному управлению БСУ.

✂ КАЧЕСТВО КОНСУЛЬТАЦИЙ

С 2003 года мы смонтировали и запустили в эксплуатацию более 800 заводов во всех регионах РФ. За это время мы накопили огромный опыт и создали свою профессиональную школу подготовки специалистов, знания и опыт которых нацелены на успешное решение уникальных задач Вашего производства товарного бетона.

✂ ГЛОБАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА

Специалисты фабрики-изготовителя ELKON оказывают постоянную поддержку по всем поставленным в Россию бетонным заводам.

✂ НА ВСЕЙ ТЕРРИТОРИИ РФ

Сервисную поддержку обеспечивает несколько сервисных групп, что позволяет выполнять работы по запуску в эксплуатацию до 15 новых заводов ежемесячно на всей территории РФ, оказывать консультационную и техническую поддержку дистанционно, а также выполнять выездные ремонтно-профилактические работы.

✂ СЕРТИФИКАЦИЯ

Бетонно-смесительные установки ELKON сертифицированы в соответствии со всеми необходимыми международными и российскими нормами.

✂ ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ

В период монтажа и пуско-наладочных работ данные о работе БСУ регистрируются цифровым методом, протоколируются и архивируются. Данные архивы позволяют проанализировать работу оборудования в оперативном режиме дистанционно.

✂ ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

Для нас очень важна обратная связь о качестве оказанного сервиса. Клиенты компании ЭЛКОН могут сообщить свою оценку качества оказанного сервиса на электронный адрес feedback@elkon.ru

ПРЕИМУЩЕСТВА СЕРВИСА ОТ ЭЛКОН



✂ ПУСК В ЭКСПЛУАТАЦИЮ

Пуск в эксплуатацию выполняется в несколько этапов, начиная с привязки бетонного завода к площадке заказчика. После согласования размещения оборудования, ООО ЭЛКОН выдает задание на проектирование фундамента под БСУ. Далее выполняются монтаж и пуско-наладка БСУ. За успешным пуском в эксплуатацию следует подробный инструктаж операторов и механика при работе на холостом ходу, а также на выдаче пробных партий бетона. По завершению всех этапов производится передача установки заказчику.

✂ ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

В течение 12 месяцев гарантийного обслуживания наши инженеры сервисной службы выполняют проверку и мониторинг технического обслуживания Вашей установки. Мы открыты для активного сотрудничества с Вашим персоналом при проведении регламентных работ по обслуживанию БСУ. Таким образом, сохраняются эксплуатационные характеристики и работоспособность Вашего БСУ. Бетонные заводы ELKON успешно эксплуатируются на протяжении жизненного цикла оборудования, который составляет 10-15 лет.

✂ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Периодические аудиты и техническое обслуживание нашими высококвалифицированными специалистами устраняют риски простоя и являются основой высокой эксплуатационной готовности Вашей установки. Мы готовы предложить Вам регулярные сервисные услуги, включая договора на оказание услуг по полному техническому обслуживанию. Вы получите сервисное обслуживание, соответствующее Вашим требованиям.

✂ ПРОФИЛАКТИКА РАБОТЫ БСУ

Эксплуатационные параметры Вашей установки перестали соответствовать Вашим ожиданиям? Мы проведем полный аудит установки и разработаем индивидуальные предложения по повышению надежности работы БСУ и увеличению эффективности эксплуатации, что позволит снизить затраты и количество простоев установки. Преаудит установки возможно выполнить дистанционно без выезда специалиста на место.

✂ УДАЛЕННЫЙ СЕРВИС

Опытные инженеры горячей линии сервисной поддержки ООО ЭЛКОН проводят удаленную диагностику и обеспечивают возможность предотвращения и устранения множества проблем, а также оперативное привлечение сервисного персонала в случае необходимости.

✂ РЕМОНТНО-ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЕ РАБОТЫ

Общая численность технического персонала, непосредственно работающего с клиентом в гарантийный и постгарантийный период составляет 27 человек. Для оперативного решения вопросов на месте мы организовали сервисные службы и склады запасных частей в Москве, Санкт-Петербурге, Самаре, Екатеринбурге и Краснодаре. При звонке в сервисную службу Вас напрямую соединят с ответственным за Ваш регион специалистом. В ходе компетентной телефонной консультации Ваша проблема будет локализована и, при необходимости, согласован выезд специалиста сервисной службы.

✂ ПОСТАВКА ЗАПЧАСТЕЙ

На нашем основном складе всегда в наличии находится более 1000 наименований ЗИП, включая расходные материалы, а также основные заменяемые узлы и двигатели оборудования ELKON. Применение оригинальных запасных частей обеспечит длительную надежную эксплуатацию Вашей установки. По Вашему желанию мы можем сделать поставку аналогов запасных частей от рекомендованных производителей. Запасные части можно заказать с помощью нашей горячей линии 8-800-100-1975 в круглосуточном режиме, включая выходные дни. Это гарантирует быструю и качественную обработку Вашего заказа. Квалифицированный монтаж запасных частей Вы можете поручить нашей сервисной службе.

✂ МОДЕРНИЗАЦИЯ И ПОСТАВКА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ

Если Вы решаете задачи развития своего производства, мы всегда способны предложить нужный вам пакет усовершенствований: модернизацию системы управления с повышением информативности, интеграцию программы управления бетонным заводом и 1С Бухгалтерия или дооборудование бетонного завода парогенератором, дополнительным силосом, оборудованием для рециклинга отходов бетона.

✂ КОНСУЛЬТАЦИОННАЯ ПОДДЕРЖКА

В сотрудничестве с крупными инжиниринговыми компаниями мы предлагаем Вам услуги по комплексной подготовке и оснащению площадки для бетонного производства. По Вашему желанию конструкторский отдел ООО ЭЛКОН предоставит размещение бетонного завода на площадке в трехмерном изображении. Мы охотно предоставим Вам информацию о расчете технико-экономического обоснования, этапах и шагах подготовки производства по выпуску товарного бетона. Мы суммировали опыт наших клиентов и готовы обеспечить полную поддержку на всех этапах Вашего бизнеса по производству товарного бетона.

✂ ПОСТАВКА ВСЕСЕЗОННОГО ОСНАЩЕНИЯ

Изготовление для Вашего завода чертежей каркаса, раскладки сэндвич-панелей, борных элементов обшивки «сэндвич». Изготовление для Вашего завода зимнего комплекта для всесезонной работы, и проведение монтажных работ силами «ЭЛКОН».



ELKON [®]

SINCE 1975

БЕТОННЫЕ ЗАВОДЫ